

SERVİS HİZMETLERİ

İşin tesliminden sonraki süreçte yapılacak servis sözleşmesi doğrultusunda, tüm sistem ve araçlar Avenof tarafından garanti altına alınır. Bu garanti kapsamında periyodik bakımlarınız ücretsiz olarak belirli aralıklar ile yapılır. Bunun dışında bir bakım, onarım ve servis sözleşmesi ile alabileceğiniz hizmetlerin bazıları aşağıdaki gibidir:

- > Ücretsiz Servis Hizmeti
- > Sıklaştırılmış Periyodik Bakımlar
- > Önleyici Faaliyetler
- > Sistem Revizyonu Hizmetleri
- > Sistem Güncelleme Hizmetleri

Avenof, arıza durumlarında 72 saat içerisinde müdahale edeceğini taahhüt eder.

Sistemler ve araçlar tamamen size özel uygulamalardır. Bakım ve servis hizmetlerimiz ise, sisteminizin en az 10 yıl size fayda sağlamasını hedefler.

Servis hizmetleri ile sürekli kâra geçirmeye devam eder.

Personelinizin sistemin çalıştırılması yanı sıra bakım faaliyetleri konusunda da eğitim almasını sağlayabilirsiniz. Anlık arızalara müdahale edebilmesi için personelinize şu eğitimler verilir:

- > Sistem terminolojisi
- > Güvenli operasyon prosedürleri
- > Genel araç tanımlamaları ve ana bölümleri
- > Güç sistemleri
- > Uyarı sistemleri

- > Operatör kontrolleri ve iş emirleri uygulamaları
- > Manuel araç kullanımı (Sistem uygun ise verilir)
- > Günlük bakım yönergeleri
- > Akü değişimi ve şarj etme
- > Arıza giderme prosedürleri ve temel prensipler

Talebiniz doğrultusunda işletmenizde AGV birimi kurulabilir, sistemin doğru çalışmasının sorumluluğunu Avenof almaktadır.